

Уважаемые пациенты!

Доводим до Вашего сведения, что в случае отказа пациента (его законного представителя) при заключении договора на оказание платных медицинских услуг, оформлении медицинских документов предъявить документ, удостоверяющий личность, медицинская организация вправе отказать в предоставлении платных медицинских услуг, за исключением экстренного оказания медицинской помощи.

Предъявление паспорта пациентом (его законным представителем) при оформлении медицинских документов необходимо по следующим основаниям:

В соответствии с пунктом б части 8 Постановление Правительства РФ от 11.05.2023 N 736 , медицинские организации, участвующие в реализации программы и территориальной программы, имеют право оказывать платные медицинские услуги анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Таким образом, предоставление платных медицинских услуг анонимно является ПРАВОМ, а не обязанностью частной медицинской организации.

Согласно статье 19 ГК РФ, граждане приобретают, осуществляют права и обязанности под своим именем (фамилия, имя, отчество). Приобретённые прав и обязанностей под именем другого лица не допускается.

Кроме того, медицинская организация (исходя из общих положений нормы ч.3 ст.185 ГК РФ следует, что при заключении сделки сторона (в данном случае медицинская организация) вправе удостовериться в личности контрагента (т.е. идентифицировать личность пациента при заключении Договора). Любой гражданско-правовой договор предполагает возможность точной идентификации сторон договора, то есть, возможность четко их определить. Единственным способом идентифицировать, с правовой точки зрения, человека можно по его паспорту (Постановление Правительства РФ № 828 от 08.07.1997 года «Паспорт гражданина РФ является основным документом, удостоверяющим его личность»).

Медицинская организация также вправе потребовать у пациента предъявить документ, удостоверяющий его сделкоспособность и возраст.

Кроме того, статья 79 ФЗ № 323 «Об основах охраны здоровья граждан» не содержит обязанности медицинской организации оказывать услуги пациентам АНОНИМНО.

Согласно п. 22 Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, платные медицинские услуги оказываются пациентам только на основании письменного договора.

Вместе с тем, в соответствии с пунктом 23 в договоре об оказании платных медицинских услуг должны содержаться данные документа, удостоверяющего личность. Это обязательная информация, отсутствие которой может повлечь для медицинской организации административную ответственность по ст. 14.4 КоАП РФ.

В соответствии с Приказом Минздрава России от 15.12.2014 № 834н «Об утверждении унифицированных форм медицинской документации, используемых в медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях, и порядков по их заполнению» на каждого впервые обратившегося за медицинской помощью заполняется карта амбулаторного больного по форме № 025/у, паспортная часть которой заполняется на основании документа, удостоверяющего личность пациента.

Правильность заполнения медицинской карты является одним из критериев оценки качества оказания медицинской помощи по договору о платном предоставлении медицинских услуг согласно Приказу Министерства здравоохранения РФ от 10 мая 2017 г. № 203н "Об утверждении критериев оценки качества медицинской помощи".

Согласно п.п 20 п. 17 Правил Приказа МЗРФ № 785Н ОТ 31.07.2020 Г. Качество и безопасность медицинской помощи обеспечиваются, в том числе «подтверждением соответствия на всех этапах оказания медицинской помощи (включая применение лекарственных препаратов и медицинских изделий) личности пациента его персональным данным, содержащимся в том числе в документах, удостоверяющих личность».

Таким образом, требование к Заказчику(потребителю) предъявить документ, удостоверяющий его личность, является ОБЯЗАННОСТЬЮ медицинской организации.

Кроме того, отказ в предъявлении паспорта при заключении договора на оказание платных медицинских услуг не отвечает интересам Заказчика (потребителя), так как:

Сведения о факте обращения гражданина за оказанием медицинской помощи, состоянии его здоровья и диагнозе, иные сведения, полученные при его медицинском обследовании и лечении, составляют врачебную тайну.(Часть 1 статьи 13 ФЗ от 21.11.2011 N 323-ФЗ (ред. от 28.12.2022) "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации").

В случае отказа пациента предъявить паспорт при заключении договора на оказание платных медицинских услуг, оформлении медицинских документов существует риск нарушения врачебной тайны.

Также отсутствие идентификации может повлечь оказание небезопасной услуги, поскольку услуга может быть оказана не тому лицу. Например, в случае забора крови на анализы и дальнейшей лабораторной диагностики.

Заказчик (потребитель) не сможет воспользоваться правом на рассмотрение его претензии, поскольку не сможет подтвердить заключение с ним договора на оказание платных медицинских услуг и факт оказания медицинских услуг именно ему.

Заказчик (потребитель) не сможет воспользоваться правом на социальный налоговый вычет на лечение.

Заказчик(потребитель) не сможет воспользоваться правом на предоставление медицинских документов (их копий), выписок из них, а также правом на ознакомление с медицинской документацией, отражающей здоровье пациента.